



「生産性を高め、心も満たす ビジネスコミュニケーション研修」

▼研修のねらいと期待される効果

コミュニケーションの「質」を上げることで、生産性を高め、且つ誰もが気持ちよく働ける環境となるような職場を作り出すことができます。

▼対象

・ビジネスに関わる全ての方

▼所要時間/期間

3時間～1日 ※ご要望時間に合わせて内容をカスタマイズいたします。

▼特長

- ・心理学とコミュニケーションのプロが話す、学術的な裏付けのある内容なので説得力があります。
- ・ワークを入れながら進めますので、実際のビジネスシーンですぐに活用できるスキルを学んでいただけます。

PROGRAM プログラム詳細

1.	イントロダクション ・仕事上の人間関係の課題 ・日頃のビジネスコミュニケーションについてセルフチェック ◇ワーク: 振り返りシートに記入
2.	なぜコミュニケーション力が必要か ・ビジネスコミュニケーションに関する社会的背景と現状 ・良好なコミュニケーションが職場にもたらす効果
3.	生産性を高め、心も満たす ビジネスコミュニケーションの実践 ・短い時間の中で、良い影響を与えるには？ ・他者に与える印象・好感 ◇ワーク: 二人一組でのロールプレイ ・信頼される話の聞き方 ◇ワーク: 二人一組でのロールプレイ ・場を明るくする承認力 ◇ワーク: 三人一組でのロールプレイ ・顧客タイプ別コミュニケーション ◇ワーク: グループディスカッション ・説明・説得上手になる伝え方 ◇ワーク: 二人一組でのロールプレイ
4.	営業に必要なメンタリティ ・常にベストな状態を保つセルフコントロール
5.	振り返り コミュニケーション力実践へ向けての課題 ◇ワーク: 振り返りシートに記入

※後日、振り返りシートを集計し、研修成果としてレポートします。