



## 店舗力向上！研修のプロによるミステリーショッパー調査

店舗の売り上げを伸ばすには、まずは現在の店舗力を知る必要があります。お客様に対してサービスができていかどうかというだけでなく、店舗をまとめる店長がしっかりリーダーシップを取っているかという組織としての店舗力も重要です。

講演依頼.comがご提案するミステリーショッパー調査は、元JAL、ANAの客室乗務員、グランドホステスで研修講師の経験もあるプロがサービス、組織の両面から調査いたします！

### 【店舗調査員 プロフィール】(一部)

- 元大手航空会社グランドホステス / 社内人事インストラクター
- 元全空港接客チェック担当 / グランドホステス
- 元大手航空会社国際線VIPフライト担当CA
- 元沖縄県内リゾートホテル 接客研修担当講師
- 研修専任スタッフ

いずれも接客と研修のプロが担当いたします！お客様の生の声を集める調査だけではなく、プロの目線で行うことにより、的確な改善ポイントの発見と改善提案が同時にできます。

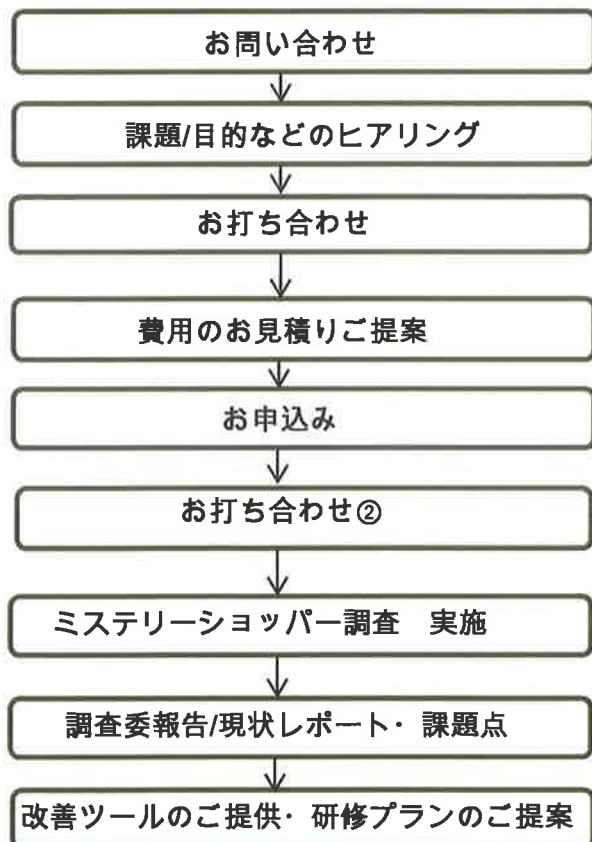
### 講演依頼.comの 調査の特徴

①研修のプロによる調査なので、接客態度や店舗の様子だけでなく、  
・店長のリーダーシップやマネジメント  
・スタッフ間のコミュニケーション  
など組織としての課題点も調査が可能です。

②調査から課題の特定までがサービスと なっています。  
調査内容からご依頼企業様で、改めて課題を 考え直す手間が省け、改善に十分な時間を 使うことができます。

③店舗調査で特定された課題に対して、改善 案となるツールの提供や研修プランのご提案 を合わせてさせていただきます。  
結果に結びつくスピードを速めます。

### 調査の流れ



### 【調査料金】

- A) 1店舗～2店舗/1日  
東京都内及び金券で店舗間の移動が少ない場合  
スタッフ1名につき: 30,000円(消費税・交通費実費別)
- B) 3店舗以上を1日に調査する場合  
A) パターン以外の地域での1店舗～2店舗/1日  
スタッフ1名につき: 50,000円(消費税・交通費実費別)

※上記以外の場合は、ご相談ください。

- ◆合わせて社員研修をご希望のプランの場合、研修を担当する講師にミステリーショッパー調査を依頼することも可能です。その場合、調査費及び研修費は内容によりお見積りさせていただきます。お気軽にお問い合わせくださいませ！

**お問い合わせ：講演依頼.com(株)ペルソン**  
**Tel 03-5457-1266**  
**Mail s-kenshu@kouenirai.com**

